

TOIMIALAN MUUTOSTEN HYÖDYNTÄMINEN

Mitä omalla toimialalla on tapahtumassa? **Millaisia murroksia, muutoksia, siirtymiä toimialalla on tapahtumassa?** Voit pohtia näköpiirissä olevia muutoksia esim. teknologiassa, ansaintamalleissa, toimijoiden välisessä työnjaossa, toimialan kulttuurissa ja toimintavoissa tai arvostuksissa, odotuksissa ja asenteissa.

Millaisia vaikutuksia näillä muutoksilla on asiakkaan toimintaan? Voit hakea analogioita muilta toimialoilta, sillä vastaavanlainen muutossuunta saattaa hyvinkin olla todennäköinen myös omalla toimialalla. Millaisia muutoksia esim. digitaaliset palvelut, alustatalous, tekoäly tai kestävä kehitys ovat saaneet aikaan? Millaisia haasteita tai mahdollisuuksia ne ovat tai voisivat saada aikaan asiakaiden toiminnassa?

Millaiset uudet tarpeet nousevat asiakkaan toiminnan muutoksista? Millaisia puutteita ja kehityskohteita muutokset paljastavat?

Millaisilla ideoilla näihin tarpeisiin voisi vastata? Kirjaa ylös kaikki hataratkin ajatukset, jotta ne eivät unohdu! Näistä saattaa yhdistelemällä ja jalostamalla paljastua yllättäviä kultajyviä